

INBETRIEBSETZUNG / REGISTRATION

Was für Daten muss man von Ihnen für die Registrierung erhalten?

Für die Registrierung brauchen Sie die Registrierungsnummer (OBU ID), die sich in den beigefügten AGB, in der Verpackung befindet. Die Registrierungsnummer ist ein Code mit 12 Ziffern. Wenn Sie das OBU-Gerät von Auto Securit Zrt. gekauft haben, fängt der Code allenfalls mit 905 an. Wenn die Registrationscode mit anderen Ziffern anfängt, dann setzen Sie sich bitte mit dem Gerätbediener im Kontakt.

Wo ist das OBU-Gerät zu registrieren?

*Das OBU-Gerät ist in jedem Fall an der offiziellen Webseite von HU-GO (Elektronische Mauterfassungssystem) zu registrieren.
Seitenadresse: www.hu-go.hu/customers/regisztracio*

Funktioniert mein OBU-Gerät im Ausland auch?

Das OBU-Gerät ist für die mautpflichtigen Straßen Ungarns geeignet, weswegen ist es empfehlenswert, das OBU-Gerät nach dem Übergang der ungarischen Grenzen auszuschalten. Wenn Sie vom Ausland wieder Ungarn erreichen, schalten Sie Ihr OBU-Gerät noch vor dem Grenzübergang ein, und stellen Sie das ordnungsmäßige Funktionieren des OBU-Geräts aufgrund der grünen LED-Lampe fest. Wenn Sie einen Fehler finden (die grüne LED-Lampe blinkt und leuchtet nicht kontinuierlich, setzen Sie sich mit den Kollegen bei Auto Securit Zrt. in Kontakt damit wir das OBU-Gerät prüfen können). Der Routenschein ist bis die Reparatur empfehlenswert um Bestrafung zu vermeiden.

Kann ich ein OBU-Gerät mit mehreren Fahrzeugen benutzen?

Obwohl es technisch ausführbar ist, ist es eher empfehlenswert ein OBU-Gerät nur mit einem Fahrzeug zu benutzen! Wenn Sie doch ein OBU-Gerät mit mehreren Fahrzeugen benutzen wollen, dann müssen Sie die Deregistrierung und die Registrierung der betroffenen Fahrzeuge in jedem Fall an der HU-GO Webseite machen.

Kann ich die Achsenanzahl im Laufe der Registrierung auch ändern?

Im Laufe der Registrierung ist die Einstellung der Achsenanzahl auf dem Web (am HU-GO) möglich.

Wenn die Registrierung erfolgreich war und man die geänderte Achsenanzahl über uns (Mautmanager) anwenden möchte, setzen Sie sich mit uns im Kontakt. Nachdem das entsprechende Programm (UD Manager Bewilligung für die Änderung der Mautkategorie-Einstufung + Bewilligung für die Änderung von BASE/Serviceverantwortlicher/Achsenanzahl) geschickt ist, muss der Kunde den entsprechenden Teil an der HU-GO Seite ändern, und es ist einzustellen, dass er die Änderung der Achsenanzahl mithilfe eines Mautmanagers erledigen will. WICHTIG! Das OBU-Gerät muss eingeschaltet sein, sonst treten die der Freigabe bezogenen Anweisungen nicht in Kraft!

Ich habe mein Fahrzeug verkauft. Was habe ich mit dem neu gekauften Fahrzeug zu tun?

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkauft haben, dann müssen Sie das verkaufte Fahrzeug an der HU-GO Seite deregistrieren. Wenn Sie ein neues Fahrzeug gekauft haben, müssen Sie Ihr vorhandenes Gerät an der HU-GO Seite registrieren.

GERÄTBEDIENUNG

Die blaue LED-Lampe am OBU-Gerät blinkt. Was bedeutet das?

Die blaue LED-Lampe am OBU-Gerät zeigt die Aufladung des Akkus. Wenn die LED-Lampe blinkt, ist die Akkuspannung niedrig und ist aufzuladen.

Die blaue LED-Lampe am OBU-Gerät leuchtet kontinuierlich. Was bedeutet das?

Die blaue LED-Lampe am OBU-Gerät zeigt die Aufladung des Akkus. Wenn die LED-Lampe kontinuierlich leuchtet, wird der Akku des Geräts aufgeladen.

Die grüne LED-Lampe am OBU-Gerät blinkt. Was bedeutet das?

Wenn die grüne LED-Lampe einmal kurz blinkt, gibt es keine GPS-navigation. Wenn sie zweimal kurz blinkt, gibt es kein GSM-Netz (Kommunikationsfehler). Wenn sie dreimal kurz blinkt, gibt es weder GPS-Navigation noch GSM-Netz. Wenn Sie einen nicht bestimmungsgemäßen Betrieb des OBU-Geräts beobachten, kaufen Sie bitte einen Routenschein um Bestrafungen zu vermeiden.

Die grüne LED-Lampe am OBU-Gerät leuchtet kontinuierlich. Was bedeutet das?

Wenn die grüne LED-Lampe kontinuierlich leuchtet, ist das Gerät betriebsbereit. (Es gibt GPS-Signal und GSM-Netz) Vor Abfahrt überzeugen Sie sich in jedem Fall über die Betriebsfähigkeit des OBU-Geräts. Wenn Sie bestimmungsgemäßen Betrieb des OBU-Geräts beobachten, kaufen Sie bitte einen Routenschein um Bestrafungen zu vermeiden.

Wie ist die Achsenanzahl mit dem OBU-Gerät zu ändern?

Wichtig! Wenn Sie die Achsenanzahl über den Mautmanager ändern wollen, ist das Bitte an die Mitarbeiter bei Auto Securit Zrt. zu melden, und sie erlauben die Änderung der Achsenanzahl. Danach muss man auch an der HU-GO Webseite einstellen, dass die Änderung der Achsenanzahl über den Mautmanager zu ändern ist. Einstellungen bezüglich der Achsenanzahländerung an dem OBU-Gerät: Neben kontinuierlichem Drücken der SOS-Taste, Drücken Sie die Telefontaste. Das Gerät bestätigt dann mit Gepiepen die aktuell eingestellte Achsenanzahl. Wiederholen Sie das bis Sie die gewünschte Achsenanzahl erreichen, was mit Gepiepen bestätigt wird. Zur Fertigstellung der Achsenanzahl lassen Sie die SOS-Taste los. Drücken Sie die Telefontaste die aktuell eingestellte Fahrzeugkategorie.

2 Gepiepen: Zweiachsig*

3 Gepiepen: Dreiachsig*

4 Gepiepen: Vier- oder Mehrachsig*

Bemerkung*: Fahrzeug mit einem zulässigen Gesamtgewicht über 3,5 Tonnen

FEHLERBEHEBUNG

Ich will die Achsenanzahl ändern aber das OBU-Gerät piept beim Drücken der SOS-Taste nicht. Was ist zu tun?

Wenn Sie beobachten, dass die SOS-/Telefontaste des OBU-Geräts nicht piept, melden Sie das unbedingt den Mitarbeitern von Auto Securit Zrt. Es ist auch empfehlenswert, bis zur Fehlerbehebung den Routenschein zu kaufen! (wir überprüfen die Versionsnummer des Geräts, und rüsten es gegebenenfalls auf)

Habe ich das OBU-Gerät verloren? Was ist zu tun?

Wenn Sie das OBU-Gerät verloren haben, setzen Sie sich unverzüglich mit den Kollegen bei Auto Securit Zrt. in Kontakt und deregistrieren Sie ihr Fahrzeug schnellstmöglich an der HU-GO Seite um jeglichen Missbrauch zu vermeiden! Bis das OBU-Gerät ersetzt ist, muss man einen Routenschein kaufen um die Bestrafung zu vermeiden.

Ist mein OBU-Gerät kaputtgegangen? Wie ist es zu ersetzen?

Wenn Sie sich darüber vergewissert haben, dass das OBU-Gerät kaputtgegangen ist, setzen Sie sich unverzüglich mit den Kollegen bei Auto Securit Zrt in Kontakt. Bis das OBU-Gerät ersetzt/das vorhandene repariert ist, muss man einen Routenschein kaufen um die Bestrafung zu vermeiden.

Was für Instruktionen sind dem Fahrer beim GPS-Fehler zu geben?

Antwort: Wenn das OBU-Gerät ein GPS-Fehler hat, fahren Sie zuerst an die Seite und starten Sie das Gerät neu und prüfen Sie die Platzierung. Wenn der Fehler sich nicht beheben lässt, setzen Sie sich mit der Überwachungszentrale in Kontakt wo man ihn mit der Software zu korrigieren versucht. Sollte das auch kein Ergebnis bringen, dann ist das Gerät unbedingt auszuschalten und die Reise ist mit einem Routenschein fortzusetzen.

Wieviel Zeit hat der Fahrer den Routenschein nach der Benachrichtigung zu kaufen?

Wenn der Fahrer sich über den Fehler vergewissert hat, dann:

- bitte mit Ihrem Kollege, der ihm den Routenschein elektronisch gekauft hat, die Situation abzustimmen
- bitte suchen Sie die nächste Verkaufsstelle für Routenscheine auf.

Wie weißt der Fahrer wo er genau war als der Fehler aufgetreten ist?

Antwort: Die einfachste Lösung in diesem Fall ist die Überwachungszentrale aufzusuchen und mit dem Operatoren die zuletzt eingeschickten Logdaten/ Mautberichtigung abzustimmen.

Ist der Routenschein an der HU-GO Webseite zu kaufen oder der Fahrer muss wirklich irgendwohin eingehen?

Antwort: Er ist sowohl elektronisch als auch in Person zu kaufen. (z.B. an Tankstellen, NÜSZ-Kundenservicestellen)

Das Geld an meinem Konto ist verbraucht. Was ist zu tun?

Man muss ein Konto im Laufe der Registration erstellen, und die Geldsumme zur Deckung der anteiligen Straßennutzung ist hier aufzufüllen. Wenn die aufgeladene Geldsumme verbraucht wird, dann ist Geld wieder aufzufüllen, sonst wird man für die Straßennutzung bestraft. Solange das Guthaben nicht wieder aufgefüllt ist, ist der Routenschein empfehlenswert um Bestrafung zu vermeiden.